

**云南财经职业学院**

**2023 年单独招生考试**

**职业技能/职业适应性测试**

**在线面试考生操作手册**

**( 电脑+手机 )**

## 目录

1.安装软件 .....	1
1.1 电脑端安装 .....	1
1.2 手机 App 安装 .....	1
1.3 注意事项 .....	2
1.3.1 Windows 下载客户端注意事项 .....	2
1.3.2 Mac 下载客户端注意事项 .....	2
2. 登录及查看信息 .....	5
2.1 登录 .....	5
2.2 查看学校公告 .....	6
2.3 切换学院 .....	7
2.4 选择考试业务 .....	7
2.5 进入业务上传附件（若考试流程中没有设置该步骤则不会显示） .....	9
2.6 进入业务查看考试业务公告 .....	14
2.7 进入业务查看考场 .....	14
3.考中 .....	15
3.1.签署考试承诺书 .....	16
3.2 人脸识别 .....	17
3.3 候考区 .....	20
3.4 主考区 .....	26
4.考后 .....	31

# 1. 安装软件

## 1.1 电脑端安装

考生支持使用 web 或客户端进行面试和笔试（功能相同，本说明以 web 端为例）

**客户端安装地址：**

<https://home.yunkaoai.com/>

**网页端地址（需使用谷歌浏览器登录、使用）：**

<https://exam.yunkaoai.com/login>

**谷歌浏览器下载地址：**

<https://www.google.cn/intl/zh-CN/chrome/>

**设备及网络要求：**

支持 Windows7 ( 64 位 ) 、 Windows10 专业版、 Mac OS ( 不支持 M1 芯片 ) 系统 ,

CPU 在 Inter i3-4100U 以上 , 内存 :8G 及以上 , 固态硬盘可用 10G 及以上 , 分辨率 :

1920\*1080

网络 : 上下行 10Mbps

## 1.2 手机 App 安装

安卓手机建议使用浏览器去官网下载（网址：<https://home.yunkaoai.com/>）

a. ) , iOS 可直接在 App Store 中输入 “云考 AI” 进行下载

b. 点击下载按钮下载并安装 App

**设备及网络要求：**

安卓手机客户端：建议 Android 版本 5.0 以上，不要使用 OPPO/VIVO 等老款手机。

苹果手机客户端：建议 iOS 系统更新至 iOS 9 以上。

网络：上下行 10Mbps

## 1.3 注意事项

### 1.3.1 Windows 下载客户端注意事项

- a. Windows 操作系统初次使用客户端时安全软件可能会弹出提示，点击“允许”即可



### 1.3.2 Mac 下载客户端注意事项

- a. Mac 系统初次使用客户端时可能会提示“来自身份不明的开发者”，请根据提示进行操作

(a) 点击“好”



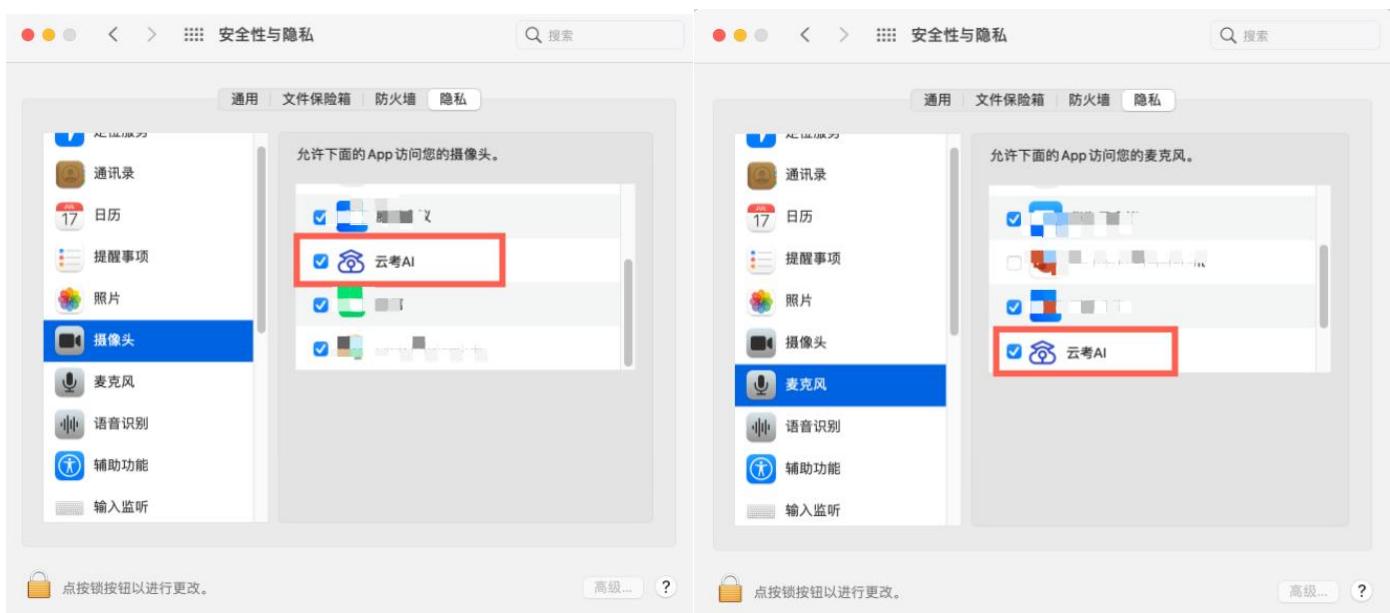
(b) 打开系统设置偏好中的“安全与隐私”

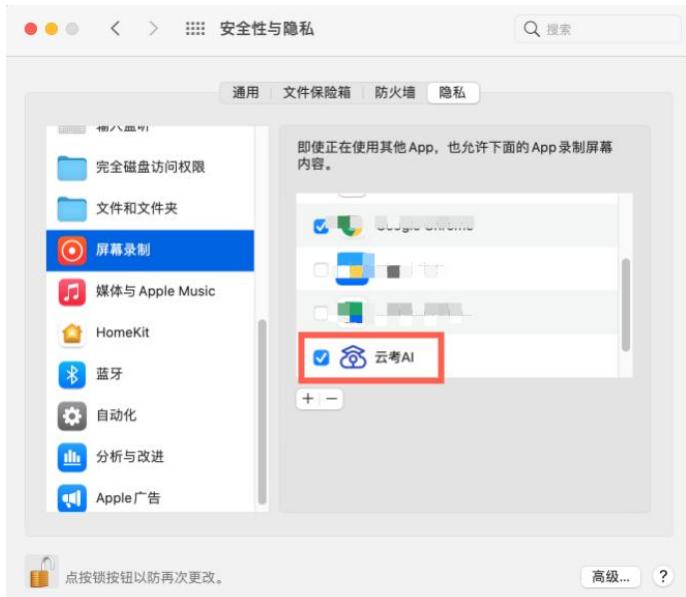


(c) 选择“仍要打开”



若使用 Mac 电脑参加考试时若出现音视频问题或无法共享屏幕，请在“安全性与隐私”中检查是否为云考 AI 开启摄像头、麦克风及屏幕录制权限





## 2. 登录及查看信息

### 2.1 登录

- a. 打开“云考 AI 考生登录”链接或客户端
- b. 选择角色：我是考生
- c. 输入手机号、短信验证码进行登录

一天内可收 10 次验证码，短信验证码在 30 分钟内可重复使用；如信号不好接收不到短信验证码或验证码次数用完，请及时联系学院管理员设置临时登录验证码进行登录



我是考生 我是考官

请输入

获取验证码

登录

登录即代表已阅读并同意《隐私政策》

V1.1.2

- d. 若该考生账号存在于多个学院，登录后可选择优先展示考试数据的学院，并可任意切换

当考生显示账号不存在时，检查验证码和账号是否输入正确；

客户端版本不正确或未使用最新版谷歌浏览器，请重新下载；

请确认学校或学院是否选择正确；

若以上都无误，请联系学院管理员，确认是否将考生信息导入到平台。

## 2.2 查看学校公告

考生可以查看学校公告，点击“查看全部”查看详细的学校公告内容

学校公告 据路透社报道，制裁名单包括美国总统拜登、美国国务卿布林肯、美国防部长奥斯汀、美国家安全顾问沙利文、美中央情报局局长伯恩斯、美参谋长联席会议主席米利、白宫新闻秘书普萨基、美国国际开发署署长鲍尔、美副国家安全顾问辛格、拜登之子亨特·拜登、美国前国务卿希拉里·克林顿、美国财政部副部长阿德耶莫和美国进出口银行行长及董事长雷塔齐·刘易斯。

业务名称

请输入业务名称

重置

搜索

业务2

业务1

预览

预览

共2条数据 1

## 2.3 切换学院

若考生报考了多个学院，则学院可以进行切换，默认展示第一个学院的业务

学校公告 按照计划2022年考试的计划，我校将于X月XX日-X日开展线上考试工作。此次考试包含笔试和面试，现将有关工作安排公告如下：一、本次考试工作整体时间安排：X月XX日-X日，完成线上考试软件，预计测试时间X月XX日-X日。考生上机考试时间为X日-XX日。考生向系统线上考试。二、线上考试软件下载地址：使用系统及注意事项：1. 线上考试软件下载地址：（1）线上考试软件在以下网址下载客户端：<https://down.yunkaoai.com>；（2）远程控制支持的操作系统（尚在开发）：考生可直接下载安装，以备需要时供技术人员远程操作。临时解决问题：<https://unlogin.onaly.com/download>。2. 线上考试软件使用说明：（此链接... 考生仔细阅读）

业务名称

请输入业务名称

重置

搜索

请选择学校学院

学校一

学院一

确定

培训演示

培训演示

预览

共2条数据 1

## 2.4 选择考试业务

显示该考生所在的考试业务

云考AI 云考AI (云考场3.0) | 体育学院 切换学院

学校公告 根据我校2022年考试计划，现我校定于X月X日—X日开展线上考试工作，此次考试包含笔试和面试，现将有关工作安排公告如下：一、本次考试工作整体时间安排：X月X日-X日，完成线上考试软件/终端测试 X月X日-X日，考生上传审核资料 X月X日-X日，考生完成线上考试二、线上面试软件下载地址、使用手册及相关注意事项：1. 线上面试相关软件下载地址：(1) 线上面试软件在以下网址下载客户端：<https://down.yunkaoai.com/>(2) 远程技术支持客户端（向日葵）：考生可提前下载安装，以备需要时供技术支持人员远程操作、协助解决问题：<https://sunlogin.oray.com/download>. 2. 线上考试软件使用说明：(此处填...[查看详情](#)

业务名称  
请输入业务名称 搜索

培训演示 预览 培训演示 (收费) 预览

共2条数据 1

### a. 当选择业务不需要缴费，可直接进入该业务

返回首页 云考AI (云考场3.0) | 体育学院 | 培训演示业务

艺术体操

信息审核：请根据学校要求上传相关材料，最多可上传20个文件，单个文件不可超过200M  
已上传1个文件 未提交  
上传文件 提交审核

学校公告 根据我校2022年考试计划，现我校定于X月X日—X日开展线上考试工作，此次考试包含笔试和面试，现将有关工作安排公告如下：一、本次考试工作整体时间安排：X月X日-X日，完成线上考试软件/终端测试 X月X日-X日，考生上传审核资料 X月X日-X日，考生完成线上考试二、线上面试...[查看详情](#)

日期时间 考场名称  
请选择 - 请选择 请输入  
重置 搜索 在线笔试 互动面试

正式考试 模拟考试

进行中 未开始 已结束 已取消

考场名称	考试时间	操作
考场2 双机位	2022/05/24 13:51-2022/05/24 19:01	进入考场

设备管理

### b. 当选择业务需要缴费，全部专业缴费后才可进入业务 ( 缴费需要使用电脑客户端或者浏览器登录，之后手机微信扫码支付 )



## 2.5 进入业务上传附件（若考试流程中没有设置该步骤则不会显示）

- a. 进入业务后，考生可以上传并提交考生信息以供审核；如果该报考专业设置了审核提交的时间限制，则学生需要在规定时间内提交审核材料；

艺术体操

信息审核：请根据学校要求上传相关材料，最多可上传20个文件，单个文件不可超过200M  
未提交 **提交时间段为2022/12/23 13:10 - 2022/12/25 11:10**

**上传文件** **提交审核**

日期时间

请选择  - 请选择  考场名称

**搜索**

学校公告

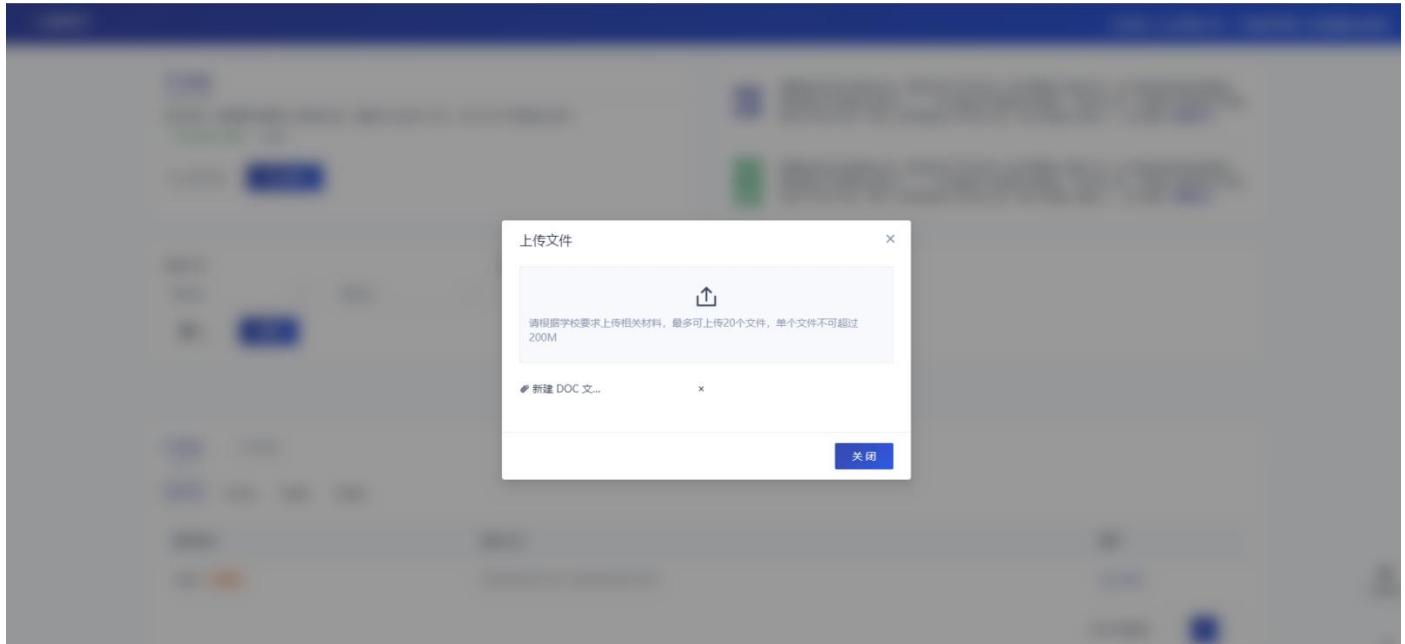
根据我校2022年考试计划，现我校定于X月2X日—X日开展线上考试工作，此次考试包含笔试和面试，现将有关工作安排公告如下：一、本次考试工作整体时间安排：X月X日-X日，完成线上考试软件/终端测试 X月...[查看详情](#)

考试业务公告

根据我校2022年考试计划，现我校定于X月2X日—X日开展线上考试工作，此次考试包含笔试和面试，现将有关工作安排公告如下：一、本次考试工作整体时间安排：X月X日-X日，完成线上考试软件/终端测试 X月...[查看详情](#)

**在线笔试** **互动面试**

- b. 点击“上传文件”选择学校要求的相关文件材料，最多可以上传 20 个文件，单个文件不可超过 200M



### c. 点击“完成”完成文件上传，文件上传状态变为“已上传，未提交”

艺术体操

信息审核：请根据学校要求上传相关材料，最多可上传20个文件，单个文件不可超过200M  
✓ 已上传1个文件 未提交

日期时间  
请选择 - 请选择 - 请选择  
考场名称  
请选择  
重置 搜索

在线笔试 互动面试

学校公告

根据我校2022年考试计划，现我校定于X月2X日—X日开展线上考试工作，此次考试包含笔试和面试，现将有关工作安排公告如下：一、本次考试工作整体时间安排：X月X日-X日，完成线上考试软件/终端测试 X月X日-X日，考生上传审核资料 X月X日-X日，考生完成线上考试 二、线上面试...[查看详情](#)

考试业务公告

根据我校2022年考试计划，现我校定于X月2X日—X日开展线上考试工作，此次考试包含笔试和面试，现将有关工作安排公告如下：一、本次考试工作整体时间安排：X月X日-X日，完成线上考试软件/终端测试 X月X日-X日，考生上传审核资料 X月X日-X日，考生完成线上考试 二、线上面试...[查看详情](#)

正式考试 模拟考试

考场名称	考试时间	操作
考场2 双机位	2022/05/24 13:51-2022/05/24 19:01	进入考场

共有1条数据 < 1 > [更多](#)

### d. 点击“提交审核”，将上传的文件提交给管理员审核。未提交审核之前可以随时删除已上传的文件

The screenshot shows the 'Artistic Gymnastics' section of the platform. At the top right, there are two green buttons: 'School Notice' and 'Exam Business'. Below them is a search bar with placeholder text 'Please enter'. A modal dialog box titled 'Prompt' contains the message 'Confirm submission review?' with 'Cancel' and 'Confirm' buttons. In the background, there's a table for exam sessions. One row is highlighted in orange, showing '考场2' (Exam Room 2), '双机位' (Dual-camera), '2022/05/24 13:51-2022/05/24 19:01' (Exam Time), and an 'Enter Exam Hall' button.

e. 提交审核后，如果发现文件上传有误或者有缺失，可以选择撤回已上传的文件

This screenshot is similar to the previous one but shows the 'Withdrawal' button instead of 'Submit Review'. The modal dialog box asks 'Confirm withdrawal of file?' with 'Cancel' and 'Confirm' buttons. The background table and interface elements are identical to the previous screenshot.

f. 撤回已上传的文件时，如果管理员还未审批，可以撤回成功，附件上传状态重新变为“未提交”

**艺术体操**

信息审核：请根据学校要求上传相关材料，最多可上传20个文件，单个文件不可超过200M  
✓ 已上传1个文件 未提交

日期时间 考场名称

请选择 - 请选择 请输入

重置 搜索 在线笔试 互动面试

**学校公告**

根据我校2022年考试计划，现我校定于X月2X日—X日开展线上考试工作，此次考试包含笔试和面试，现将有关工作安排公告如下：一、本次考试工作整体时间安排：X月X日-X日，完成线上考试软件/终端测试 X月X日-X日，考生上传审核资料 X月X日-X日，考生完成线上考试二、线上面试...查看详情

**考试业务公告**

根据我校2022年考试计划，现我校定于X月2X日—X日开展线上考试工作，此次考试包含笔试和面试，现将有关工作安排公告如下：一、本次考试工作整体时间安排：X月X日-X日，完成线上考试软件/终端测试 X月X日-X日，考生上传审核资料 X月X日-X日，考生完成线上考试二、线上面试...查看详情

正式考试 模拟考试

进行中 未开始 已结束 已取消

考场名称	考试时间	操作
考场2 双机位	2022/05/24 13:51-2022/05/24 19:01	进入考场

共有1条数据 < 1 > 重置

g. 撤回已上传的文件时，如果管理员已审批，则提示撤回失败，需要联系学校管理员进行处理

**艺术体操**

信息审核：请根据学校要求上传相关材料，最多可上传20个文件，单个文件不可超过200M  
✓ 已上传1个文件 已通过

查看文件

**学校公告**

根据我校2022年考试计划，现我校定于X月2X日—X日开展线上考试工作，此次考试包含笔试和面试，现将有关工作安排公告如下：一、本次考试工作整体时间安排：X月X日-X日，完成线上考试软件/终端测试 X月X日-X日，考生上传审核资料 X月X日-X日，考生完成线上考试二、线上面试...查看详情

**考试业务公告**

根据我校2022年考试计划，现我校定于X月2X日—X日开展线上考试工作，此次考试包含笔试和面试，现将有关工作安排公告如下：一、本次考试工作整体时间安排：X月X日-X日，完成线上考试软件/终端测试 X月X日-X日，考生上传审核资料 X月X日-X日，考生完成线上考试二、线上面试...查看详情

日期时间 考场名称

请选择 - 请选择 请输入

重置 搜索 在线笔试 互动面试

正式考试 模拟考试

进行中 未开始 已结束 已取消

考场名称	考试时间	操作
考场2 双机位	2022/05/24 13:51-2022/05/24 19:01	进入考场

h. 管理员对考生上传的相关文件进行审核，如果管理员审核通过，考生端将看到审核通过字样

The screenshot shows the 'Artistic Gymnastics' section of the administrator's interface. A red arrow points from the '已通过' (Passed) status in the file list to the search bar above. The search bar contains fields for '日期时间' (Date and Time), '考场名称' (Exam Room Name), and '请输入' (Enter Input). Below the search bar are buttons for '重置' (Reset) and '搜索' (Search). To the right, there is a '学校公告' (School Notice) section with text about the exam schedule and a '考试业务' (Exam Business) section with a link to view details.

- i. 管理员对考生上传的相关文件进行审核，如果管理员审核未通过，考生端将看到审核未通过字样

The screenshot shows the same interface as above, but the file status has changed to '未通过' (Failed). A red arrow points from this status to the '查看原因' (View Reason) link next to it. The rest of the interface remains the same, including the search bar, school notice, and exam business sections.

- j. 点击“查看原因”可以查看管理员审核未通过的原因

The screenshot shows a user interface for managing exam applications. On the left, there's a section titled '艺术体操' (Artistic Gymnastics) with a file upload progress bar. A message at the bottom says '已上传1个文件 未通过 查看原因' (1 file uploaded, failed, view reason). Below this are buttons for '上传文件' (Upload file) and '提交审核' (Submit review). On the right, there are two sections: '学校公告' (School Notice) and '考试业务公告' (Exam Business Notice), both containing detailed text about the exam schedule and requirements. A central modal window is open, displaying the reason for failure: '未通过原因' (Reason for failure) - '资料不齐' (Incomplete materials), with '取消' (Cancel) and '确定' (Confirm) buttons.

## 2.6 进入业务查看考试业务公告

进入业务后可预览考试业务公告，并可点击“查看全部”查看详细公告内容

This screenshot shows a detailed view of an exam business notice. The title is '学校公告' (School Notice). The content includes the exam schedule: '本次考试工作整体时间安排' (Overall time arrangement for the exam work), which specifies 'X月X日-X日, 完成线上考试软件/终端测试' (From X month X day to X day, complete online exam software/terminal testing) and 'X月X日-X日, 考生上传审核资料' (From X month X day to X day,考生 upload review materials). It also covers '考生完成线上考试' (考生 complete online exams) and '线上面试软件下载地址、使用手册及相关注意事项' (Download address, usage manual, and related notice matters). Sub-sections include '线上面试相关软件下载地址' (Download address for related interview software), '线上考试软件使用说明' (Usage instructions for online exam software), and '注意事项' (Notice matters). A note at the bottom states: '本次考试, 第一机位需使用电脑客户端, 第二机位需使用手机App。第一机位需配备摄像头及麦克风, 保证视频及音频传递清晰、流畅。第一机位、第二机位不得使用规定之外的其它方式登录, 否则按违规处理。' (This exam, the first position must use a computer client, and the second position must use a mobile app. The first position must have a camera and microphone, ensuring clear and smooth video and audio transmission. The first and second positions must not use other methods to log in, otherwise they will be considered as cheating.) A '关闭' (Close) button is at the bottom right.

## 2.7 进入业务查看考场

考生可查看该考试业务中的所有考场信息，包括考场名称、考试时间、考场状态等。

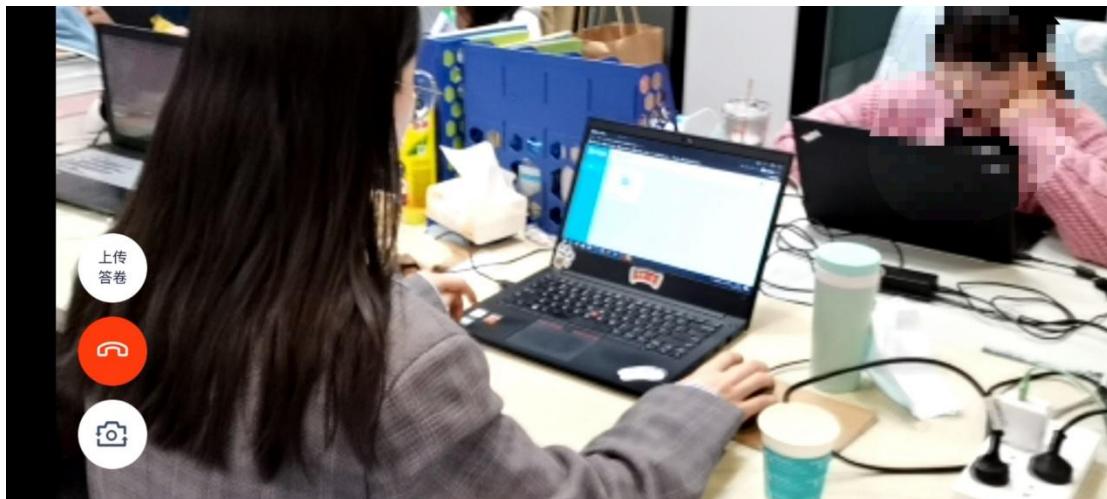
请注意选择考试类型（笔试、面试、正式、模拟）和考试状态（进行中、未开始）。

The screenshot shows the 'Cloud Exam AI' platform interface. At the top left is a 'Return to Home' button. At the top right are links for 'Cloud Exam 3.0', 'Sports College', and 'Training Demonstration Business'. Below the header, there's a section for 'Artistic Gymnastics' with a file upload area. It shows 1 uploaded file and 1 failed file. Buttons for 'Upload File' and 'Submit Review' are present. To the right is a 'School Notice' section with text about the exam schedule and requirements. Below these are search and filter tools for exam dates and names. A large central area displays a table of exam rooms with columns for room name, exam time, and operations. One row is highlighted for 'Room 1 (Dual Camera)'. The bottom right corner shows a message about activating Windows.

### 3. 考中

当考场开始时，考生就可以进入考场进行线上考试

考生二机位摆放在考生的右后方（或左后方）距离考生1米左右，45°拍摄，且二机位须拍摄到考生一机位的画面、考生双手摆放位置及考生周边环境。建议考生利用手机支架架设第二机位。二机位正确的摆放图和摄画面如下图所示：



### 3.1. 签署考试承诺书（若考试流程中没有设置该步骤则不会显示）

- a. 点击“进入考场”，若该业务已开启考试承诺书功能，则考生在进入考场前需要同意考试承诺书的内容，点击“同意”签署考试承诺书



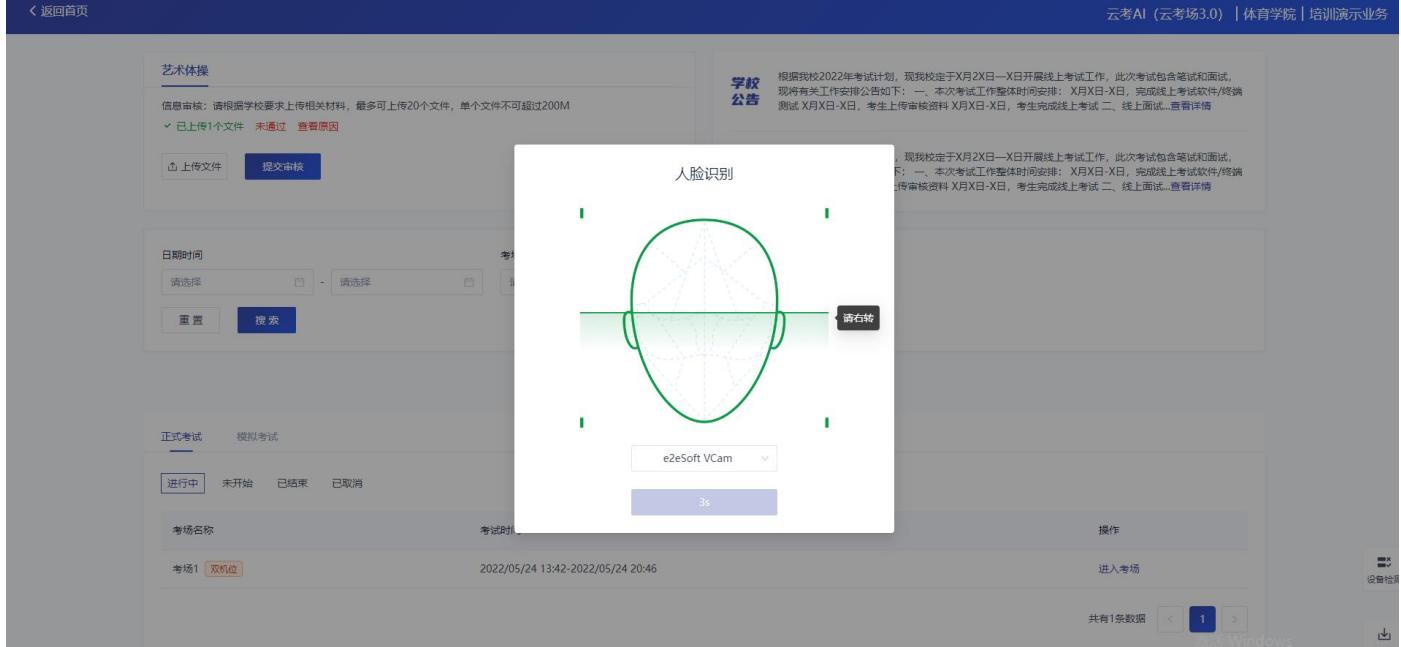
## 3.2 人脸识别

- a. 若该业务已开启人脸识别功能，则考生在进入考场前需要进行人脸识别

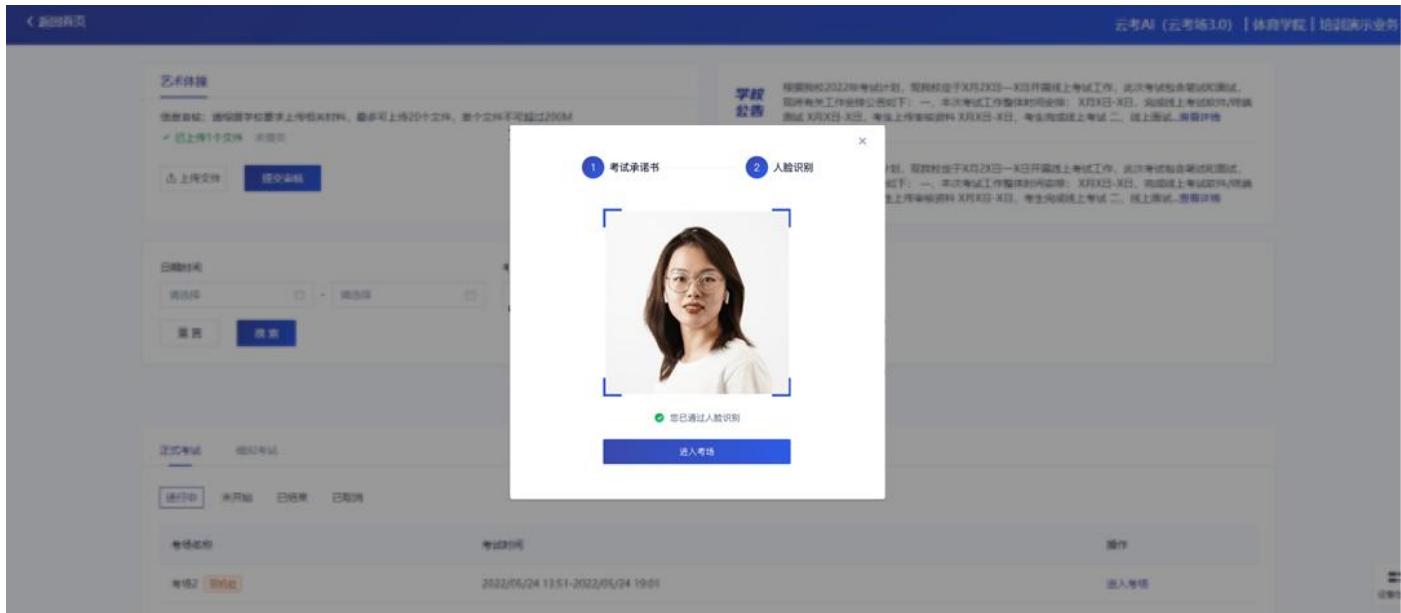


## b. 阅读完人脸识别注意事项后，点击“开始认证”

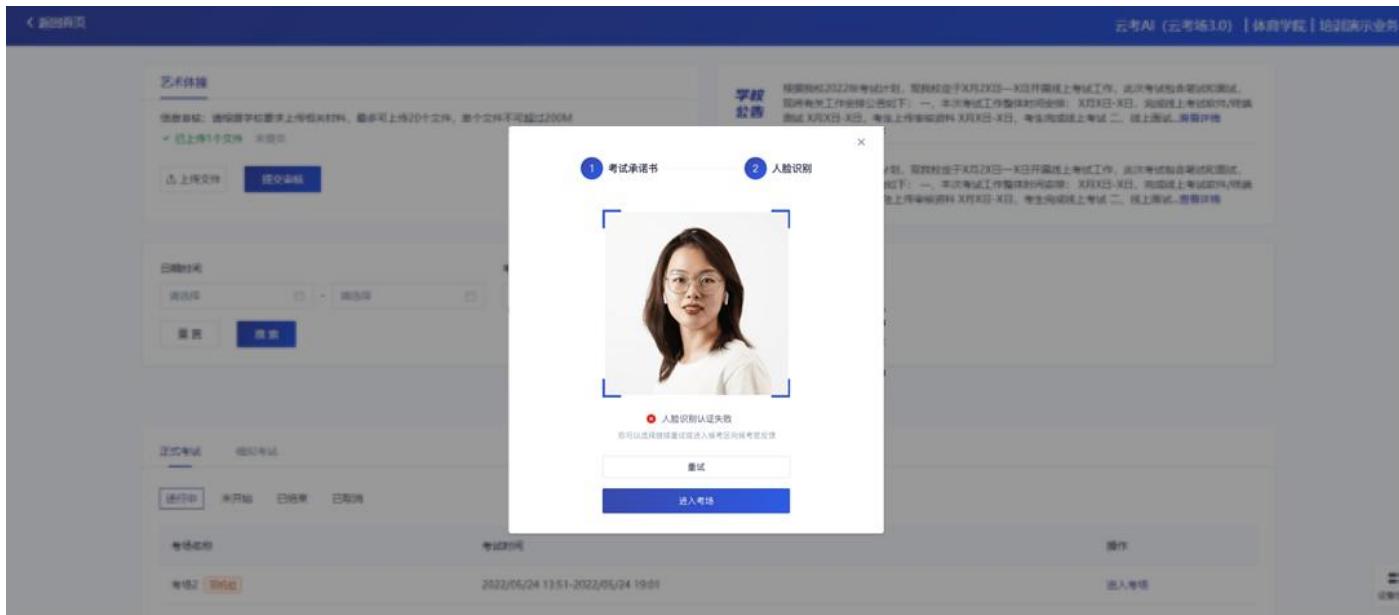
## c. 选择正常工作的摄像头，点击“开始人脸识别”，提示“认证中，请稍后”



d. 如果人脸识别成功，则提示“您已通过人脸识别”



e. 如果人脸识别失败，则提示“人脸识别认证失败”，可以点击“重试”进行重新识别，或者点击“进入考场”进入候考区向候考官反馈情况



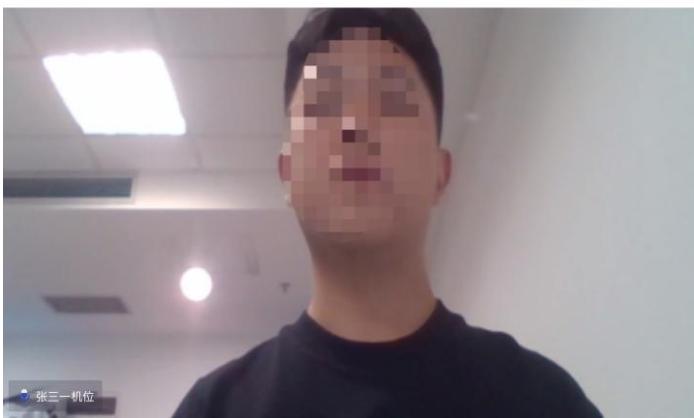
若提示人脸识别失败，首先确认房间光线是否合适，太强或太弱都不适合进行人脸识别；其次，有可能是身份证件信息太过久远，导致与现在的信息有些不匹配；若以上两项都没有问题，人脸多次测试仍是失败，学生依旧可以进入考场，在考场内听从老师安排进行人工比对身份信息；若人脸识别失败后没有进入考场的选项，请学生及时更换设备后再进行考试。

### 3.3 候考区

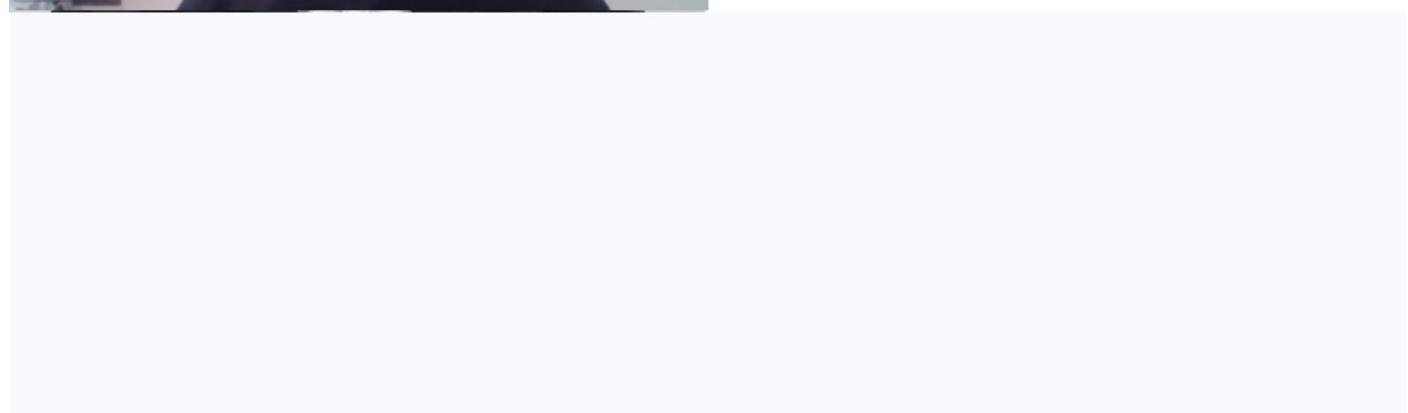
- 进入候考区后，当候考官没有上线或者候考官正在跟别的考生进行通话时，考生将无法看到候考官的画面。若当考试要求使用双机位进行面试时，考生需要打开云考AIAPP 扫描页面提供的二维码加入第二摄像头。考生需要将手机屏幕锁定设置成“永不”，避免考试期间因手机锁屏造成第二摄像头无法提供视频画面的情况

候考区

设备检测 举手 聊天 设置



使用云考场APP扫码加入第二机位



b. 使用第二部手机打开 App，并点击“扫描二维码”按钮扫描该二维码



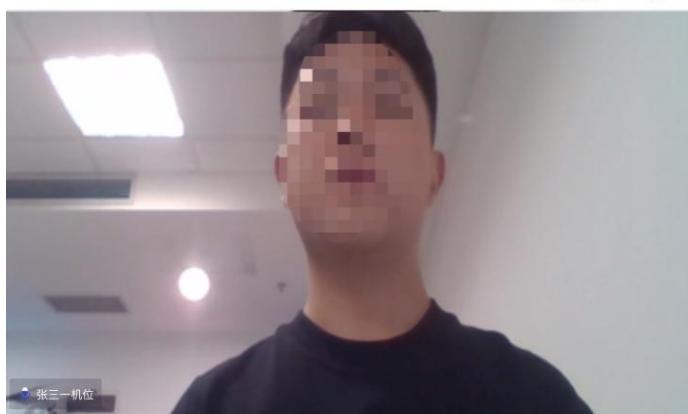
也可在登录后选择“第二摄像头”加入考场



c. 使用云考 AI APP 扫码加入第二机位后，会提示“二机位已加入”字样

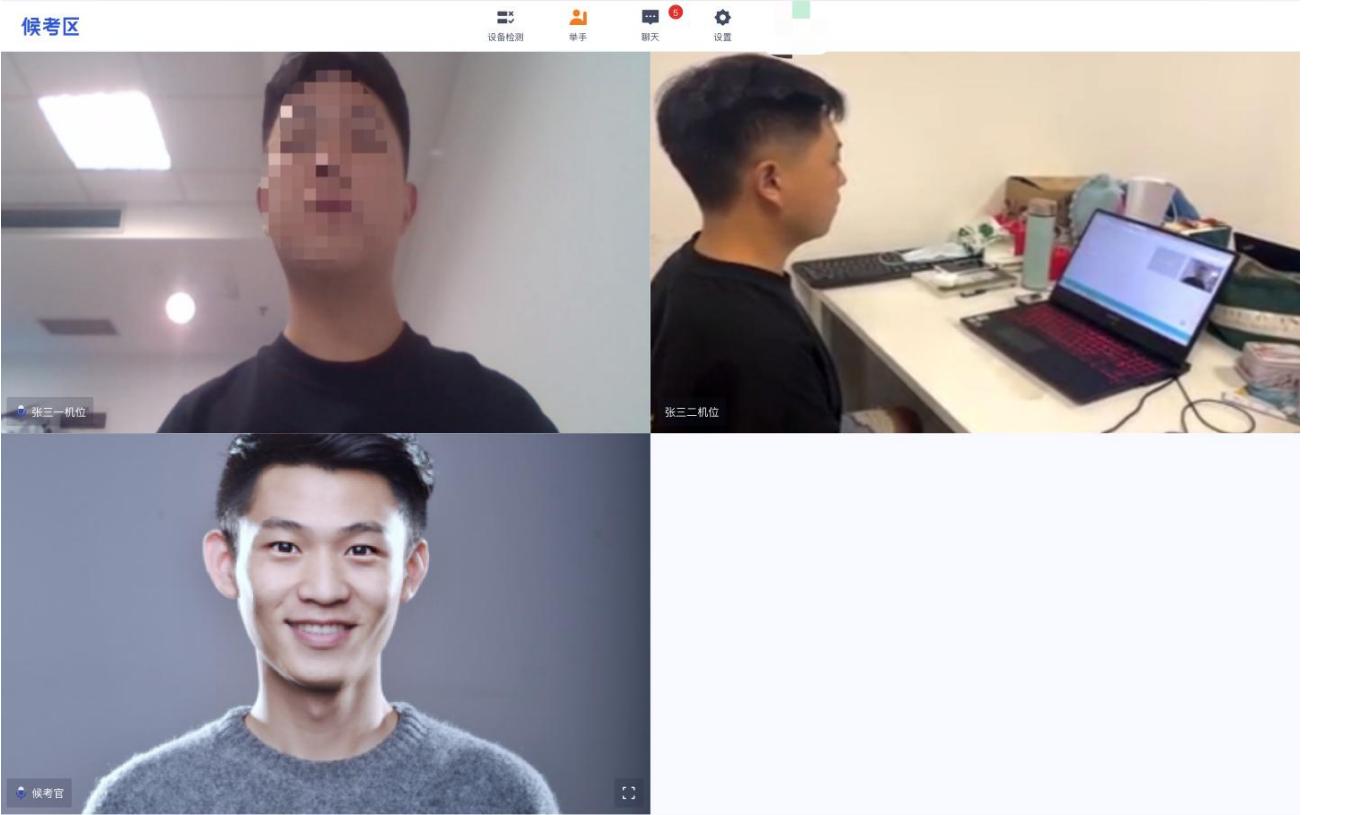
( 考生加入二机位后，一机位不显示二机位图像，显示“二机位已加入”字样，则二机位加入成功 )

二机位已加入

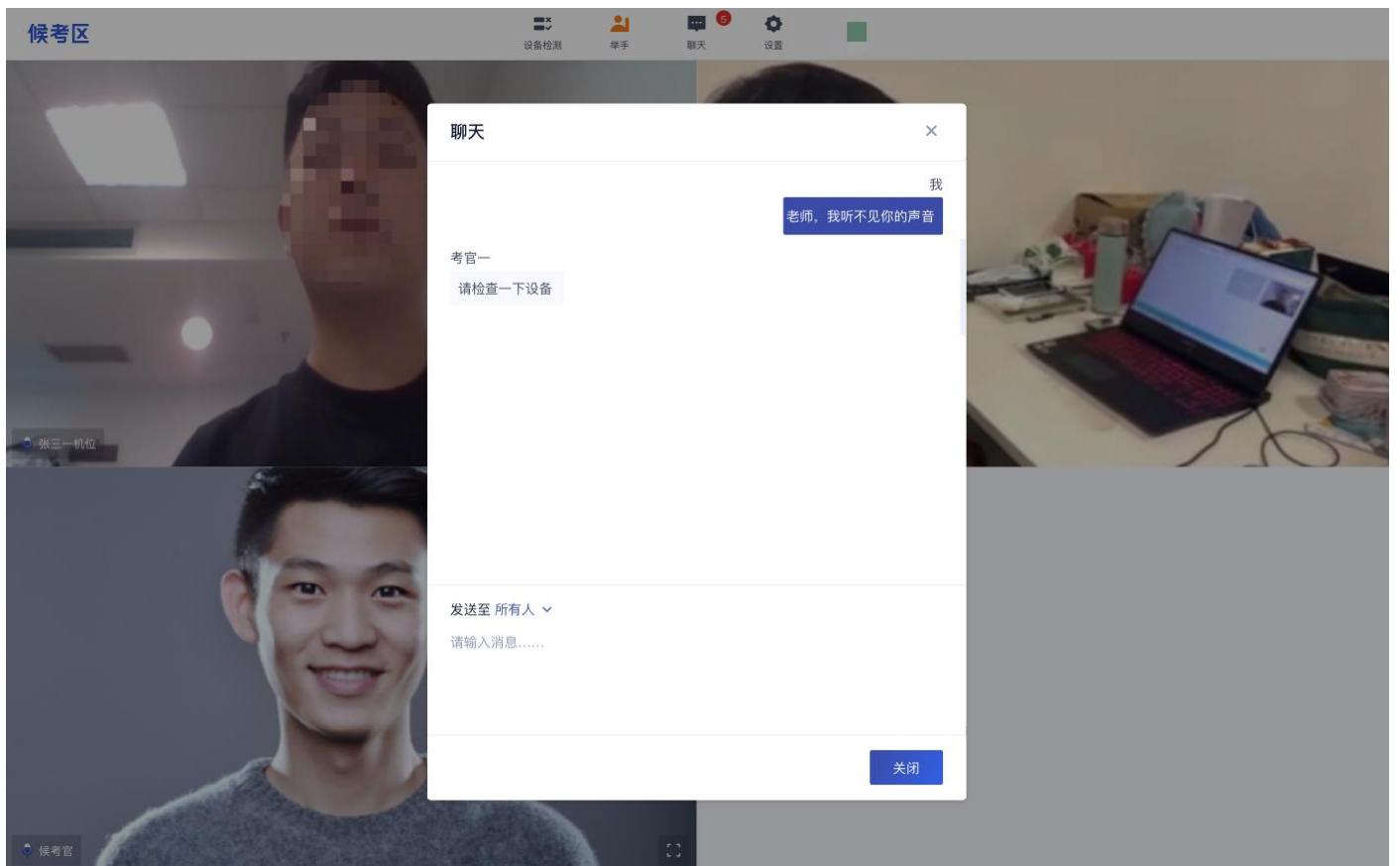


- d. 当候考官选择与考生进行对话时，考生可以看到候考官的画面并与候考官进行音视频交流

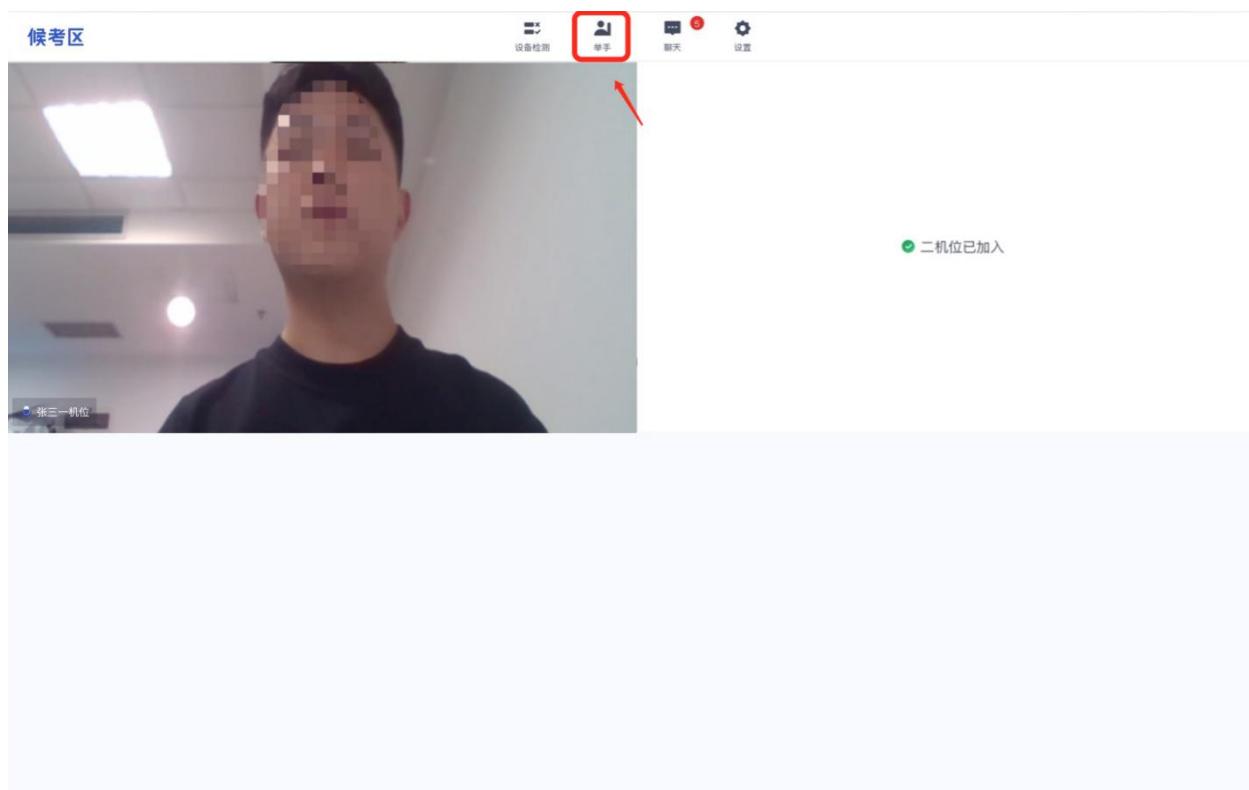
若进入考场后出现考生看不见考官的画面或听不见考官声音的情况：有可能是设备选择错误，请在进去考场前仔细确认设备是否选择正确；若出现画面缺失或声音断断续续的情况，请优化网络环境；电脑 PC 端请同时按住 **Ctrl+Shift+R** 进行刷新。



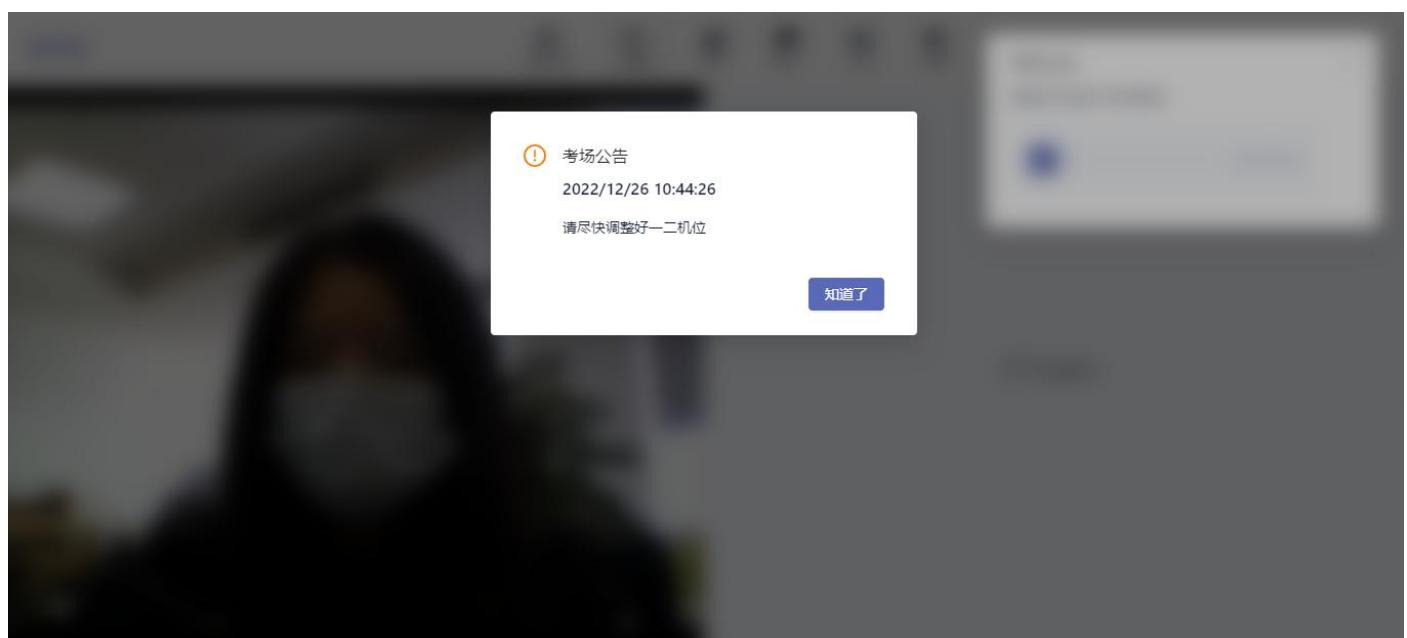
e. 当候考官没有与考生开启对话时，考生可以通过聊天功能向候考官反馈问题，寻求帮助

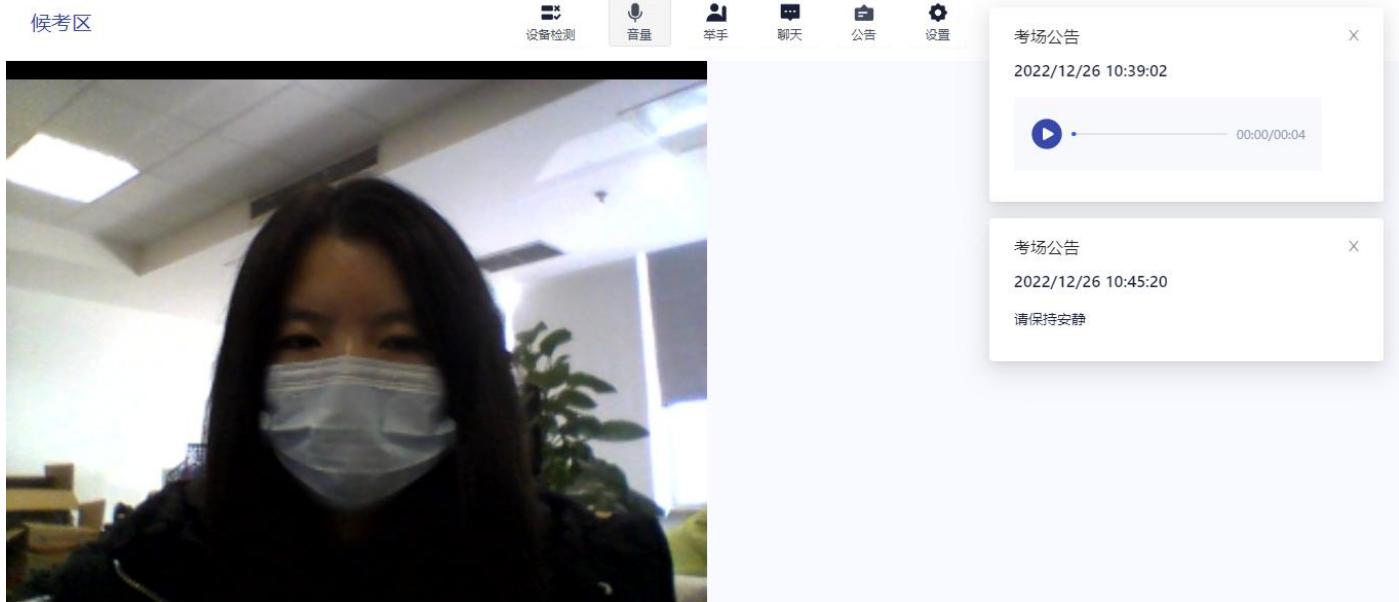


f. 当候考官没有与考生开启对话时，考生还可以通过举手功能向候考官反馈问题，寻求帮助



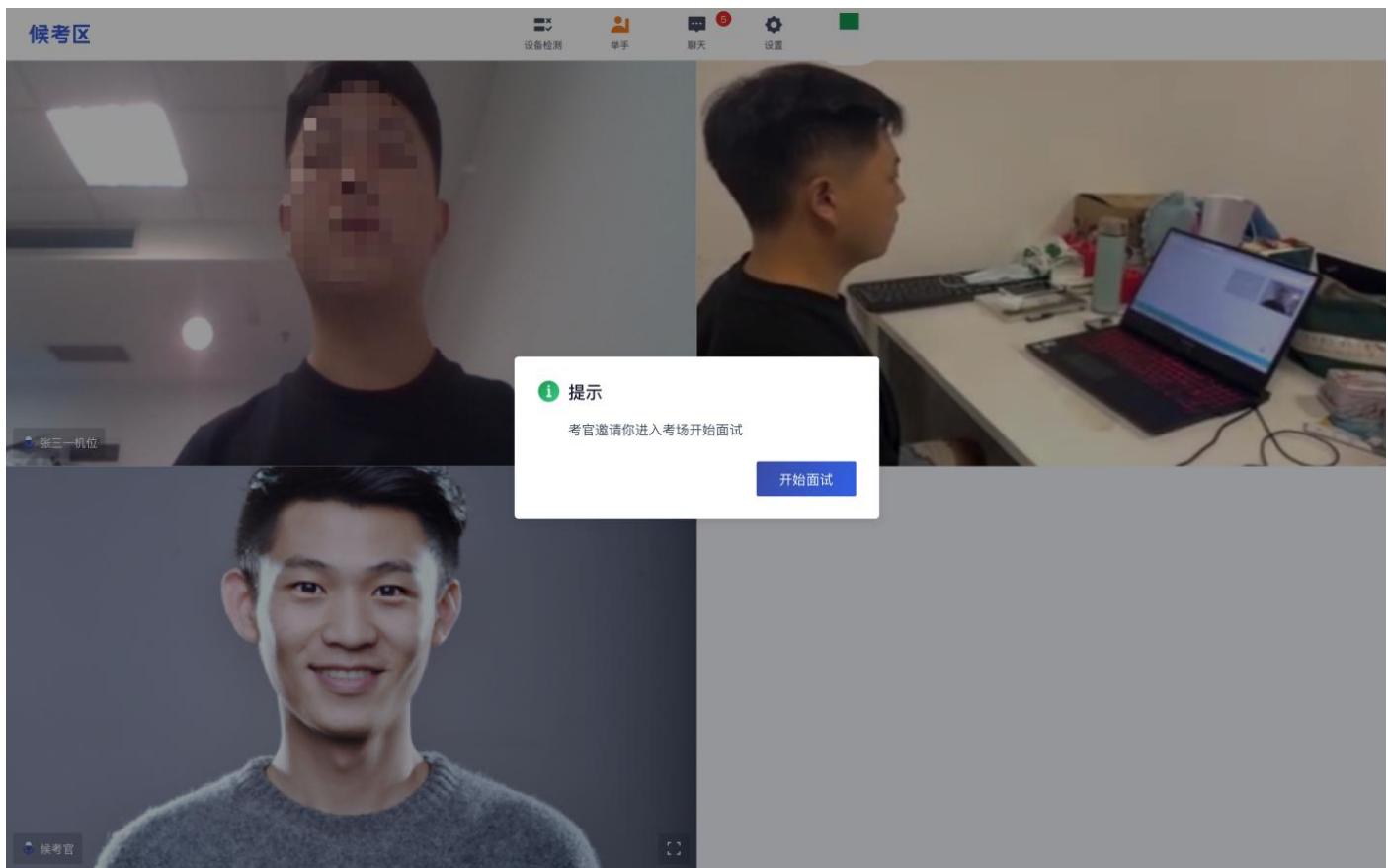
g. 考场公告：学生可查看候考官发的考场公告，包括弹窗公告（文字）与浮窗公告（文字、语音）



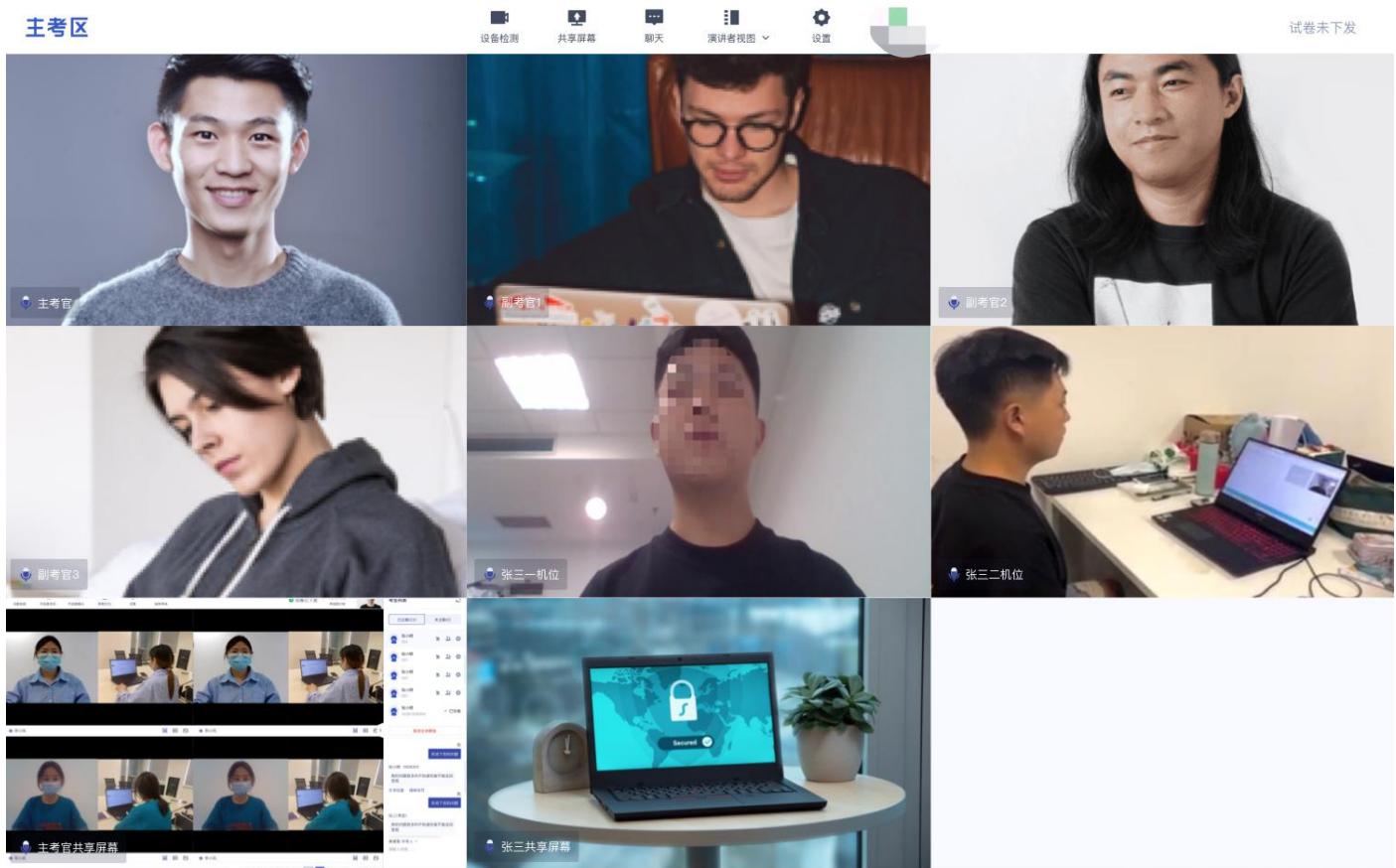


### 3.4 主考区

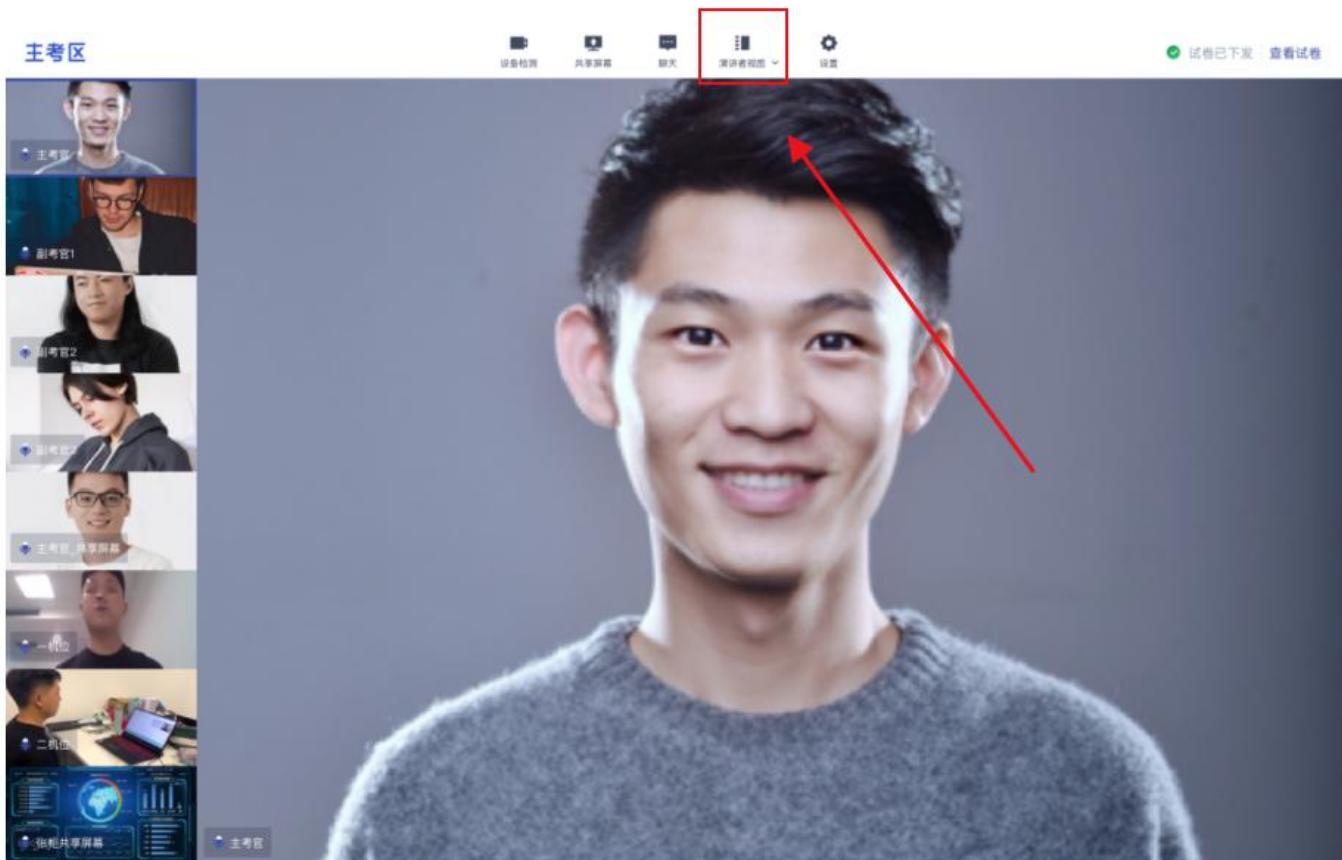
- a. 当轮到该考生进行面试时，该考生在候考区会收到面试邀请



b. 点击“开始面试”，进入到主考区，主考区默认为宫格视图



c. 点击“演讲者视图”，主考区将进入演讲者视图



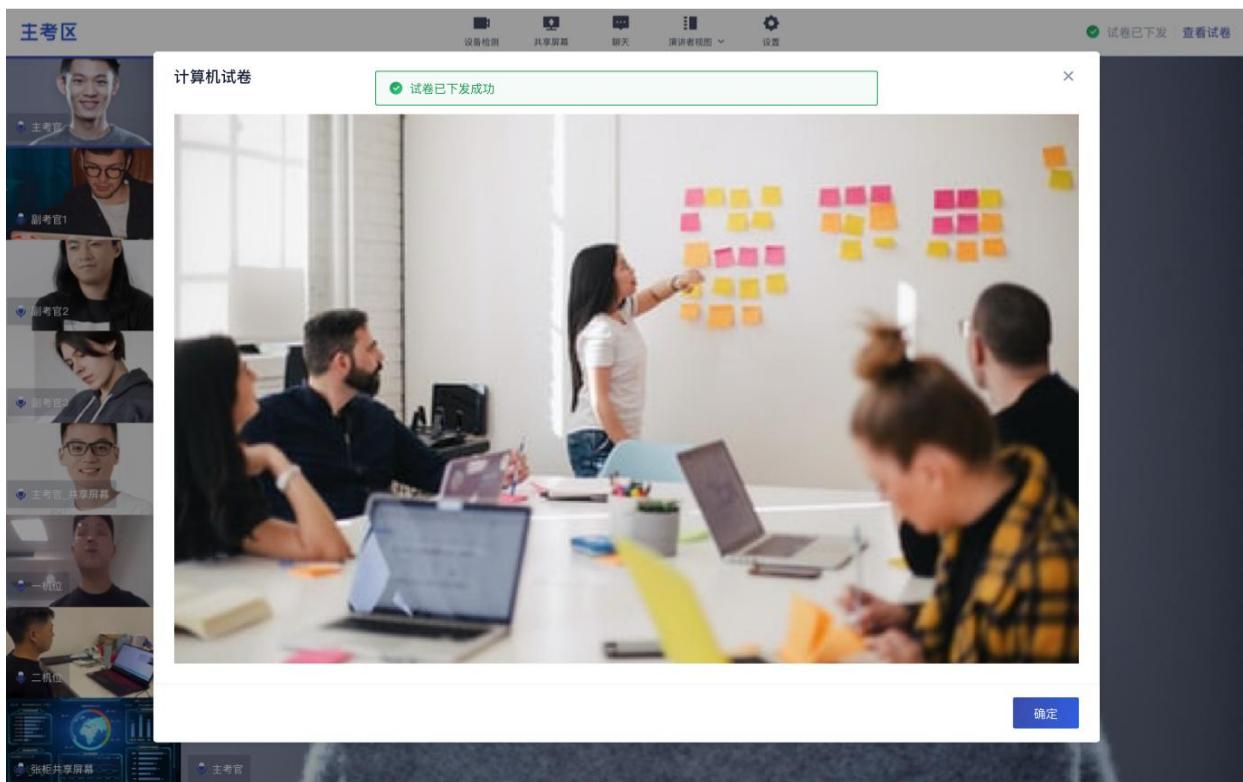
d. 点击“共享屏幕”，考生可以选择共享整个屏幕、共享应用窗口等，共享后的窗口单独占用一个窗口，不会遮挡住考生图像

**推荐共享整个屏幕；如考生需要共享 PPT,请先将 PPT 调成放映模式，再共享；**

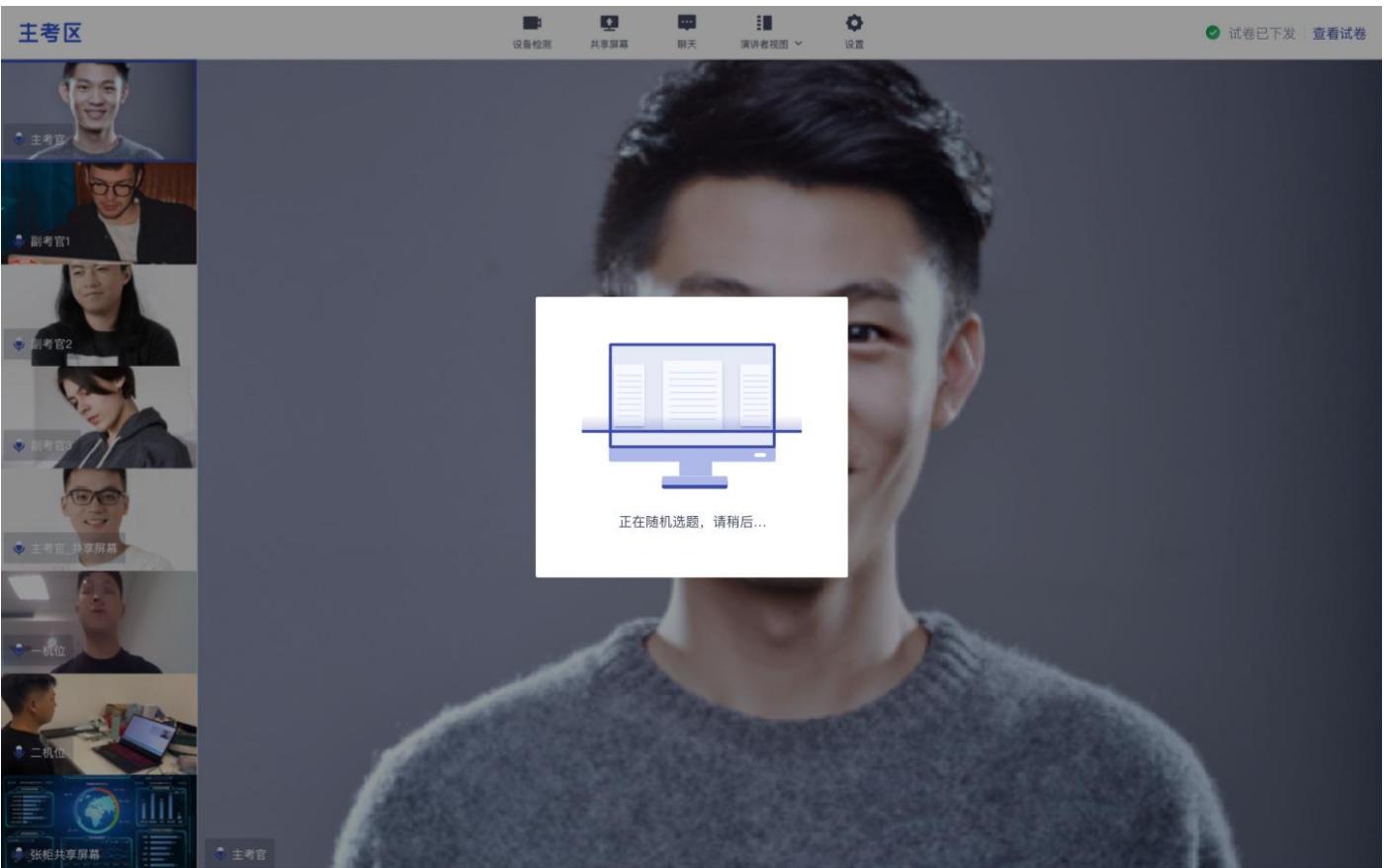
**当使用苹果电脑共享屏幕或窗口时，只能共享云考场所在的页面，需要把共享的内容与云考场放到同一页面，再进行共享**



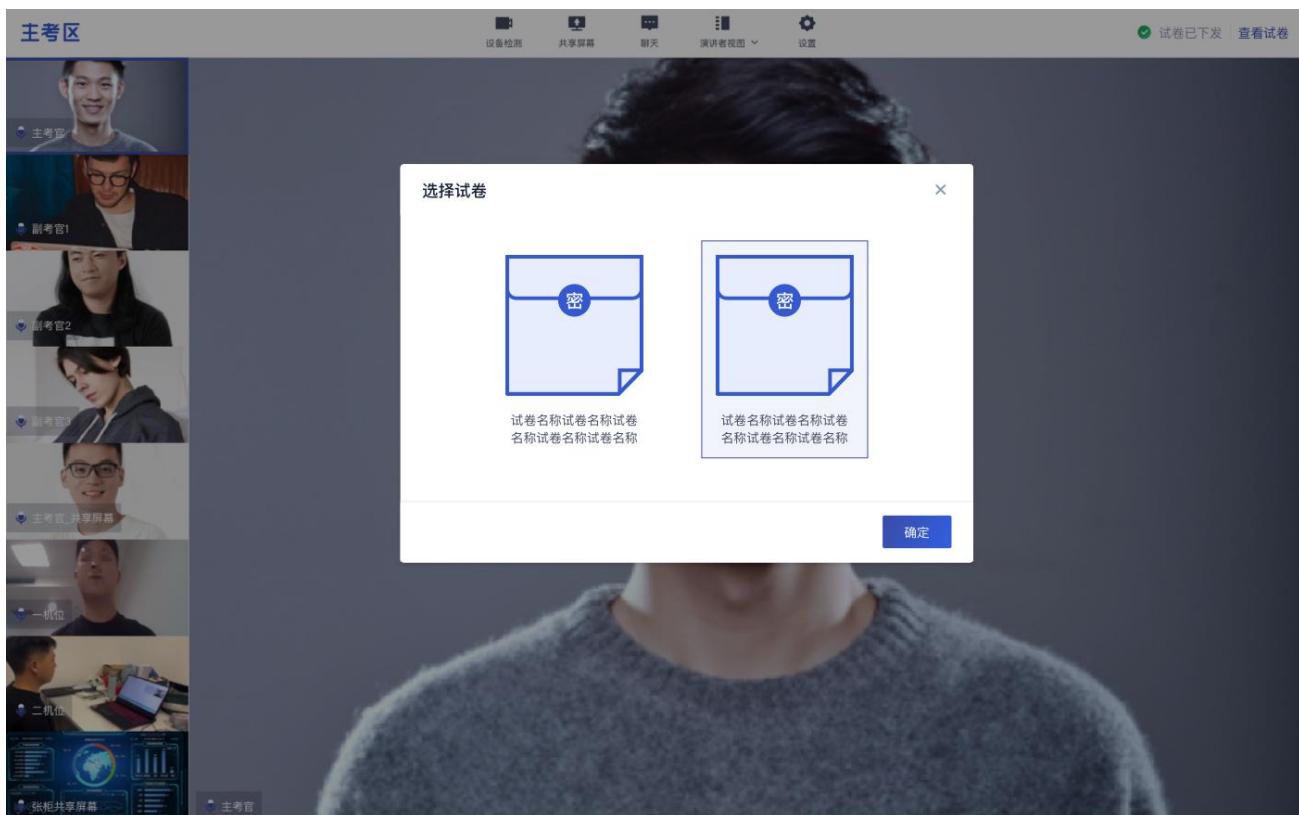
- e. 点击“聊天”，考生可以通过聊天功能向候考官反馈问题，寻求帮助（同候考区）
- f. 主考官下发试卷，若主考官进行指定下发，考生将直接看到考题情况



- g. 若主考官进行随机下发，考生将直接看到“正在随机选题，请稍后...”

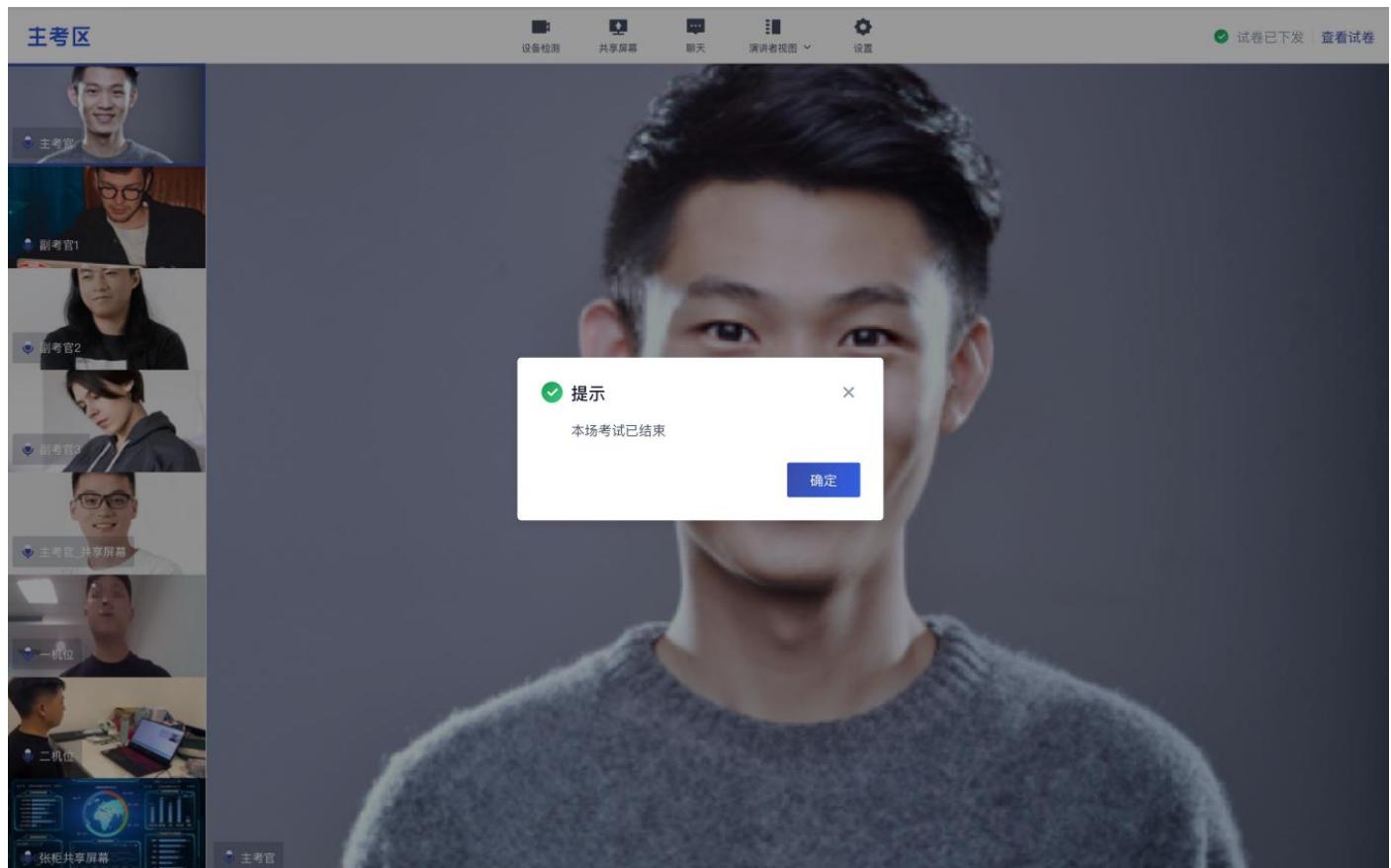


h. 若主考官进行考生选取，考生将可以直接选择屏幕上的考卷



## 4. 考后

a. 考试结束时，考生会收到结束提醒



b. 点击“确定”退出考场

如不清楚操作，可观看视频：

<https://zbc223m9b9.feishu.cn/docx/CVj2dyVqWowYHUxyjCVclFlenHh>